

# Podmienky vydávania a používania platobných kariet

ku dňu: 01.10.2024

**Oberbank AG** so sídlom Untere Donaulände 28, A-4020 Linz, Rakúska republika, zapísaná v obchodnom registri (Firmenbuch) Krajského súdu Linz (Landesgericht Linz) pod číslom FN 79063w, organizačná zložka: **Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike** so sídlom: Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava, IČO 36 861 146, DIČ:4020139662, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1660/B (ďalej len „Banka“ alebo „Oberbank AG“)

vydáva nasledovné Podmienky vydávania a používania platobných kariet:

## 1. Všeobecné informácie

- 1.1 Banka vydáva majiteľovi účtu a osobám ním určeným platobné karty podľa aktuálnej ponuky ako elektronický platobný prostriedok k bežnému účtu, vedenému v mene euro (ďalej len „účet“), a to na základe rámcovej zmluvy o platobných službách. Aktuálnu ponuku platobných kariet a súvisiacich doplnkových služieb zverejňuje Oberbank AG na svojom webovom sídle. Právne vzťahy súvisiace s vydaním a užívaním platobných kariet sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 1.2 Majiteľ účtu aj držiteľ karty sú povinní sa podrobne oboznámiť s Podmienkami vydávania a používania platobných kariet Oberbank AG (ďalej len „podmienky“) a zaväzujú sa ich dodržiavať. Klient nesie zodpovednosť za porušenie podmienok oprávnenými držiteľmi, ktorým boli platobné karty na základe jeho žiadosti vydané. Banka je oprávnená informovať iné banky a pobočky zahraničných bánk v SR o porušení zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty a podmienok majiteľom účtu alebo držiteľom karty.
- 1.3 Oberbank AG vykonáva na ťarchu účtu majiteľa zúčtovanie všetkých transakcií vykonávaných platobnými kartami, vydanými k jeho účtu. Poplatky za vedenie platobnej karty, doplnkové služby a za ostatné operácie sú účtované na ťarchu účtu majiteľa vo výške podľa platného Sadzovníka poplatkov Banky (ďalej len „Sadzovník poplatkov“), ktorý je k dispozícii na obchodných miestach Oberbank AG a na internete.
- 1.4 Platobné karty sú vlastníctvom Oberbank AG a na držiteľov karty prechádza len právo ich používania. Na vydanie platobnej karty nie je právny nárok. Platobné karty sú vydávané zásadne na meno držiteľa karty a sú neprenosné. Oberbank AG môže požiadavku majiteľa účtu o vydanie platobnej karty zamietnuť. V týchto prípadoch vždy Oberbank AG informuje majiteľa; dôvody zamietnutia však neoznamuje.
- 1.5 PayPass-funkcia - bezkontaktné platby. Platobné karty označené symbolom „PayPass“ umožňujú držiteľovi celosvetovo bezkontaktné a bezhotovostné platby na označených miestach ich akceptovania.

## 2. Vydanie platobnej karty

- 2.1 Majiteľ účtu požiada o vydanie platobnej karty písomne a to podpísaním „Rámcovej zmluvy o platobných službách“ resp. „Dodatku k rámcovej zmluve o platobných službách“ (ďalej len „zmluva o platobných službách“). Majiteľ účtu môže požiadať o vydanie platobných kariet pre ďalšie osoby, ktoré sú oprávnené disponovať s peňažnými prostriedkami na účte. Platobnú kartu možno vydať aj pre osoby, ktoré takéto dispozičné oprávnenie nemajú. Majiteľ účtu je povinný Oberbank AG poskytnúť úplné a pravdivé údaje a nesie všetku právnu zodpovednosť za škody vzniknuté Oberbank AG oznámením nepravdivých alebo nepresných údajov.
- 2.2 Platobná karta je platná do dátumu na nej uvedeného, t.j. do posledného dňa uvedeného mesiaca. Oberbank AG vydá držiteľovi karty automaticky novú platobnú kartu najneskôr ku dňu skončenia platnosti pôvodnej platobnej karty. Ak bude držiteľ karty alebo majiteľ účtu chcieť odmietnuť automatické vydanie novej platobnej karty a súvisiacich doplnkových služieb, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť obchodnému miestu Oberbank AG, ktoré vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná, a to najneskôr 6 kalendárnych týždňov pred skončením platnosti pôvodnej platobnej karty. Držiteľ karty alebo majiteľ účtu môže tiež požiadať o prevydanie platobnej karty.
- 2.3 Platobná karta je v obchodnom mieste Oberbank AG uložená počas 80 kalendárnych dní. Ak ju počas tejto doby držiteľ neprevzme, môže byť platobná karta znehodnotená a zrušená. Poplatok za vedenie platobnej karty a súvisiacich doplnkových služieb je účtovaný bez ohľadu na to, či držiteľ karty platobnú kartu alebo automaticky vydanú platobnú kartu prevzme alebo nie.
- 2.4 Pokiaľ sa banka a držiteľ karty nedohodli inak, bude platobná karta, ktorej platnosť končí, automaticky obnovená. Banka vydá držiteľovi karty obnovenú platobnú kartu s rovnakými parametrami ako pôvodná platobná karta a platnosťou karty predĺženou o päť kalendárnych rokov od konca platnosti karty pôvodnej platobnej karty.

## 3. PIN

- 3.1 Majiteľ účtu alebo ním poverená osoba je povinná prevziať kartu a PIN spravidla osobne na Pobočke a toto prevzatie banke písomne potvrdiť. Pod pojmom PIN sa rozumie osobné identifikačné číslo používané pri kartových transakciách.
- 3.2 Povinnosťou držiteľa karty je pri prevzatí obálky s PINom skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že držiteľ karty preberá obálku s PINom na obchodnom mieste Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PINom prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty inú Platobnú kartu s iným PINom bezplatne. Ak v prípade doručenia PINu

poštou na korešpondenčnú adresu držiteľ karty zistí poškodenie obálky s PINom, informuje o tom bezodkladne banku, pričom banka vydá držiteľovi karty inú platobnú kartu s iným PINom bezplatne.

- 3.3 Oberbank AG neoznamuje PIN inej osobe než držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej vo vnútri obálky s PINom, prikazujúcej túto zničiť ihneď po oboznámení sa s PINom. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu PIN prípadne akýchkoľvek iných identifikačných znakov. Je zakázané poznamenávať si PIN alebo iné identifikačné znaky v ľahko rozpoznateľnej podobe na platobnú kartu alebo iný predmet, ktorý držiteľ karty uchováva alebo nosí spoločne s platobnou kartou alebo ho oznamovať iným osobám vrátane rodinných príslušníkov. Ďalej je povinný zamedziť prezradeniu PIN pri jeho zadávaní na klávesnici. Majiteľ účtu je povinný uhradiť čiastky všetkých transakcií, pri ktorých bol treťou osobou neoprávnené použitý PIN a všetky škody spôsobené Oberbank AG prezradením PINu. Nedodržanie povinností uvedených v čl. 3.2. a 3.3. zo strany držiteľa karty sa považuje za hrubú nebanlivosť a banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá klientovi vznikne v dôsledku takéhoto porušenia.
- 3.4 Ak držiteľ karty zabudne PIN, možno na jeho žiadosť odsúhlasenú majiteľom účtu, podanú na obchodnom mieste, vystaviť nový PIN. Na prevzatie PINu je držiteľ karty povinný sa na výzvu osobne dostaviť do obchodného miesta Oberbank AG. O vystavenie nového PIN-u je možné požiadať aj prostredníctvom Klientskeho portálu Oberbank, pričom klient svoju žiadosť autorizuje prostredníctvom Security App Oberbank.
- 3.5 Ak je pri transakcii platobnou kartou opakovane zadané nesprávne PIN, je platobnej karte z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia platobnej karty) automaticky dočasne obmedzená platnosť. Plná funkčnosť karty sa obnoví automaticky spravidla nasledujúci deň o 24:00 hod.

#### **4. Prevzatie platobnej karty**

- 4.1 Držiteľ karty je povinný pri prevzatí podpísať platobnú kartu v podpisovom prúžku.
- 4.2 Prevzatím platobnej karty vzniká držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu platnosti vyznačenej na platobnej karte.
- 4.3 Držiteľ karty je povinný ukladať platobnú kartu oddelene od inej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, t.j. na mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred neoprávneným zásahom tretích osôb. Držiteľ karty je povinný pravidelne kontrolovať držanie platobnej karty a prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitiu, strate alebo odcudzeniu platobnej karty. Držiteľ karty je povinný po každom použití platobnej karty skontrolovať, že má platobnú kartu vo svojej držbe.
- 4.4 Majiteľ účtu zodpovedá za všetky transakcie vykonané platobnými kartami vydanými k jeho účtu a je zaviazaný na úhradu prípadných škôd spôsobených Oberbank AG nesprávnym použitím platobnej karty.

#### **5. Používanie platobnej karty**

- 5.1 Miesta, kde možno platobnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej kartovej asociácie (napr. MasterCard) a/alebo symbolom „PayPass“ pre bezkontaktné platenie na POS-termináloch.
- 5.2 Platobná karta nesmie byť použitá na transakcie, ktoré by boli v rozpore s právom platným v mieste vykonania transakcie.
- 5.3 Pri použití platobnej karty v bankomate je vždy požadované zadanie PINu. Pri bezhotovostnom platení platobnou kartou prostredníctvom POS terminálu je požadovaný podpis účtu zhodný s podpisom na podpisovom prúžku platobnej karty príp. taktiež zadanie PINu. Pri platobných kartách s čipom je vždy požadované zadanie PINu, podpis účtu sa spravidla nepožaduje. POS terminálom sa rozumie zariadenie určené na overenie platobnej karty a na prenos transakcie.
- 5.4 Platby nižších súm bez zadania osobného PIN.  
Na POS termináloch označených symbolom „PayPass“ je držiteľ PK oprávnený zaplatiť za tovar alebo službu bezkontaktné a bezhotovostne len priložením platobnej karty k terminálu alebo čítaciemu zariadeniu terminálu bez vloženia PK do zariadenia a zadania PIN v tuzemsku i v zahraničí do sumy 50,-- EUR za jednotlivú transakciu, maximálne však pri dvoch transakciách nasledujúcich v rade za sebou.  
Držiteľ PK dáva pri platení nižšej sumy do 50,-- EUR za jednotlivú transakciu priložením PK k POS terminálu zmluvného podniku neodvolateľný pokyn banke na zaplatenie príslušnej sumy zmluvnému podniku.
- 5.5 Pri použití platobnej karty v zariadeniach subjektov prevádzkujúcich obchod a služby sú tieto subjekty oprávnené overiť (autorizovať) transakciu a uskutočniť ju iba v prípade, že dostanú súhlas Oberbank AG alebo ňou poverenej tretej strany. Zamestnanec obchodu je oprávnený požadovať preukázanie totožnosti držiteľa karty. Zamestnanec obchodu je oprávnený na základe výsledku autorizácie platobnú kartu zadržať. V takom prípade je povinný platobnú kartu pre zrakom držiteľa znehodnotiť a vydať držiteľovi potvrdenie o zadržaní platobnej karty.
- 5.6 Oberbank AG nezodpovedá za poskytnutie služieb a za prípadné škody spôsobené držiteľom kariet priamo alebo nepriamo okolnosťami stojacimi mimo kontroly Oberbank AG alebo jej partnerov. Oberbank AG taktiež nezodpovedá za to, že akákoľvek tretia osoba neprijme platobnú kartu na vykonanie transakcie. Oberbank AG nezodpovedá za odmietnutie transakcií, stanovenie minimálneho limitu pre transakcie platobnou kartou alebo neposkytnutie služieb zo strany tretej osoby a za prípadné škody spôsobené držiteľom kariet priamo alebo nepriamo okolnosťami stojacimi mimo kontroly Oberbank AG alebo jej obchodných partnerov (napr. vyššia moc, prerušenie dodávky energií, porucha strojov a zariadení systémov spracovania dát. štrajk a pod.).

- 5.7 Držiteľ karty je oprávnený vykonávať platobnou kartou transakcie len v rámci stanoveného limitu, maximálne však do výšky disponibilného zostatku na účte. Držiteľ karty je povinný priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcii vykonané prostredníctvom platobnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku. S výškou limitu je držiteľ karty oboznámený pri prevzatí platobnej karty. Limit sa vzťahuje na maximálnu čiastku čerpania platobnou kartou v stanovenom období. Transakcie sú účtované s časovým posunom. Majiteľ účtu však zodpovedá za všetky transakcie bez ohľadu na výšku limitu a je povinný uhradiť škody spôsobené Oberbank AG nesprávnym použitím platobnej karty resp. škody za prípadné nepovolené prečerpanie disponibilného zostatku (nepovolený debet) podľa príslušnej zmluvy o účte. Za čerpanie prostriedkov na účte do nepovoleného debetu je účet úročený aktuálnou debetnou úrokovou sadzbou, vyhlasovanou Oberbank AG.

#### Zmena limitu

Na zmene limitu sa musí majiteľ účtu dohodnúť s Bankou individuálne. Banka je oprávnená znížiť limity na debetnej karte bez súhlasu majiteľa účtu alebo držiteľa karty v prípade, že:

- nastanú objektívne príčiny súvisiace s bezpečnosťou debetnej karty alebo prepojených systémov, alebo
- majiteľ účtu neplní svoje platobné záväzky súvisiace s prekročením limitu povoleného prečerpania účtu a je ohrozené plnenie platobných záväzkov z dôvodu zhoršenia alebo ohrozenia majetkových pomerov klienta alebo spoluručiteľa, alebo u klienta nastala platobná neschopnosť, resp. táto bezprostredne hrozí.

Banka bude majiteľa účtu o takomto znížení a jeho dôvodoch informovať podľa možností vopred alebo najneskôr bezodkladne po znížení limitu, a to formou podľa dohody s majiteľom účtu. Majiteľ účtu má právo požiadať o zníženie limitu bez udania dôvodu na obchodnom mieste Banky, na ktorej má vedený príslušný bankový účet.

- 5.8 Ak je majiteľovi účtu poskytnutý úver formou povoleného prečerpania účtu, dochádza pri použití platobnej karty k prečerpaniu a tým aj úročeniu úveru okamihom autorizácie transakcie. V prípade zmluvne nedojednaného prečerpania peňažných prostriedkov na účte je nepovolený debetný zostatok úročený debetnou úrokovou sadzbou, vyhlasovanou Oberbank AG. Ak nie je čiastka nepovoleného debetu uhradená do 10 dní od vzniku debetu, je touto čiastkou Oberbank AG oprávnená zaťažiť aj iný účet majiteľa účtu, ktorý vedie. Ďalej je oprávnená na náklady majiteľa účtu trvalo obmedziť platnosť platobných kariet, vydaných k jeho účtu (účtom) a požadovať ich vrátenie Oberbank AG.
- 5.9 Oberbank AG môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať platobnú kartu, odmietnuť vydanie novej karty, alebo odmietnuť dať súhlas na vykonanie určitých typov transakcii (napr. písomné, poštové, telefonické, internetové transakcie vykonávané platobnou kartou), to platí tiež v prípade porušenia zmluvných podmienok, zablokovania účtu (napr. výkon rozhodnutia) alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty. O takom opatrení Oberbank AG vhodným spôsobom dodatočne informuje majiteľa účtu. V rámci bezpečnosti a ochrany majiteľa účtu pri podozrení na zneužitie karty je Oberbank AG oprávnená platobnej karte dočasne alebo trvale obmedziť platnosť. Súčasne s trvalým obmedzením platnosti platobnej karty môže dôjsť k jej zadržaniu.
- 5.10 Držiteľ karty je povinný chrániť platobnú kartu pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu (napr. magnetického poľa), v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu v magnetickom prúžku alebo čipe na platobnej karte.
- 5.11 V prípade zadržania platobnej karty bankomatom je držiteľ platobnej karty povinný bezodkladne kontaktovať Oberbank AG a dohodnúť zablokovanie platobnej karty.
- 5.12 Platobná karta je majetkom Oberbank AG a musí byť pri ukončení platnosti alebo na vyžiadanie, a to na prvú výzvu, bezodkladne vrátená Oberbank AG. Pokiaľ nie je platobná karta vrátená, je Oberbank AG oprávnená obmedziť platnosť platobnej karty, a to na náklady majiteľa účtu. Držiteľ karty pri prevzatí novej automaticky obnovej platobnej karty je povinný vrátiť Oberbank AG pôvodnú platobnú kartu.
- 5.13 V súvislosti s užívaním platobnej karty hradí majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, poplatky v súlade s aktuálnym Sadzobníkom Oberbank AG.
- 5.14 Pri transakciách vykonaných platobnou kartou v zahraničí v inej mene než euro sa pri prepočte sumy transakcie na euro v Oberbank AG použije kurz devíza predaj stanovený kartovou spoločnosťou platný v deň zúčtovania v partnerskej banke. Pokiaľ sa mena transakcie zhoduje s menou, v ktorej je vedený účet majiteľa účtu, k prepočtu nedochádza.
- 6. Zmeny údajov o držiteľovi**
- 6.1 Majiteľ účtu je povinný hlásiť Oberbank AG všetky zmeny údajov, ktoré sa týkajú platobných kariet vydaných k jeho účtom a držiteľov týchto kariet, poskytnutých Oberbank AG v súvislosti s vydaním uvedených platobných kariet (napr. zmeny adresy, priezviska, čísla telefónu). Majiteľ účtu zodpovedá za všetky škody vzniknuté nedodržaním tejto povinnosti.

6.2 Držiteľ karty je oprávnený požiadať o zmeny k už vydanéj platobnej karte, a to písomne na obchodnom mieste Oberbank AG, ktoré vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná. Zmeny limitu platobnej karty a požiadaviek na opakované vydanie PIN sú podmienené písomným súhlasom majiteľa účtu.

## 7. Výpisy a reklamácie

7.1 O vykonaných transakciách je informovaný majiteľ účtu vo výpise z účtu. Transakcie na tomto výpise sú účtované jednotlivo s uvedením skráteného čísla platobnej karty, miesta, dátumu transakcie a čiastky v eurách. Zúčtovanie transakcií vykonaných platobnou kartou sa uskutočňuje v súlade s pravidlami kartových asociácií s časovým posunom od dátumu vykonania transakcie. Hotovostné výbery z bankomatu a bezhotovostné úhrady v obchodných zariadeniach zúčtuje Oberbank AG najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní správy o ich vykonaní. V prípade pochybností o vykonanej platbe je Oberbank AG oprávnená zaúčtovať platbu do 45 kalendárnych dní po obdržaní správy o jej vykonaní. Oberbank AG uschováva v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách po dostatočnú dobu vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie operácii a opravu chýb. Majiteľ účtu a držiteľ karty je povinný kontrolovať transakcie platobnou kartou bez zbytočného odkladu, prípadne aj s využitím elektronických informačných kanálov, okrem iného aj kvôli možnosti včasného uplatnenia reklamácie.

7.2 Majiteľ účtu berie na vedomie, že pri zúčtovaní transakcii vykonaných platobnými kartami v zahraničí nemožno reklamovať čiastky vzniknuté kurzovým rozdielom medzi dňom vykonania transakcie a dňom zúčtovania transakcie. Kurzový rozdiel môže v prípade platby v zahraničí vzniknúť tiež na základe prepočtu platby do zúčtovacej meny a následne do meny účtu. V prípade, že je k už vykonanej debetnej transakcii uskutočnená transakcia kreditná a táto transakcia sa uskutočnila na obchodnom mieste, ktoré spracováva iná banka, Oberbank AG nezodpovedá za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných čiastok vzniknutých v dôsledku časového odstupe medzi zúčtovaním debetnej a kreditnej transakcie.

7.3 Ak výpis z účtu obsahuje transakciu platobnou kartou, s ktorou držiteľ karty nesúhlasí, je oprávnený podať reklamáciu za podmienok určených rámcovou zmluvou o platobných službách. Súčasť reklamácie tvorí kópia výpisu z účtu s vyznačenou reklamovanou transakciou, vyjadrenie držiteľa karty príp. majiteľa účtu o nesúhlase s transakciou vo forme čestného vyhlásenia a ďalšie súvisiace doklady (kópie účtov, doklad o storne transakcie). Reklamáciu podáva majiteľ účtu alebo držiteľ karty v obchodnom mieste Oberbank AG, ktoré vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná. Oberbank AG informuje držiteľa karty o vybavení reklamácie v súlade s reklamačným poriadkom.

7.4 Oberbank AG je oprávnená vyzvať držiteľa karty na dodanie ďalšej dokumentácie vzťahujúcej sa na reklamovanú transakciu. V prípade, že dokumentácia nebude riadne v dohodnutom termíne doručená, je Oberbank AG oprávnená reklamačné konanie zastaviť.

7.5 Za neoprávnenú reklamáciu účtuje Oberbank AG majiteľovi účtu poplatok podľa Sadzobníka Poplatkov.

## 8. Strata, odcudzenie a zneužitie platobnej karty

8.1 Držiteľ karty resp. majiteľ účtu je povinný Banke vhodným spôsobom hlásiť stratu, odcudzenie, prezradenie PIN alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ihneď po zistení uvedených skutočností. Pokiaľ je hlásené zneužitie čísla platobnej karty, je držiteľ karty povinný platobnú kartu bezodkladne odovzdať Oberbank AG. Hlásenie straty alebo odcudzenia platobnej karty je oprávnená podať aj tretia osoba (ďalej len „oznamovateľ“). Držiteľ karty resp. majiteľ účtu môže prostredníctvom kontaktného formulára na webovom sídle Banky požiadať o zablokovanie platobnej karty. V takomto prípade k zablokovaniu platobnej karty dôjde najbližší bankový (pracovný) deň. Okrem uvedeného môže držiteľ karty resp. majiteľ účtu okamžite zablokovať platobnú kartu prostredníctvom Klientskeho portálu Oberbank.

8.2 Oznamovateľ informuje podľa čl. 8.1 o všetkých okolnostiach straty alebo odcudzenia platobnej karty. Ak nepozná číslo platobnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné držiteľa karty a platobnú kartu identifikovať (napr. meno držiteľa karty, rodné číslo, druh karty, číslo účtu a iné).

8.3 Každéj platobnej karte, hlásenej ako stratenéj, odcudzenej alebo zneužitej je z bezpečnostných dôvodov trvalo obmedzená platnosť. Oberbank AG nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú majiteľovi účtu alebo držiteľovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti karty.

8.4 Zodpovednosť majiteľa účtu za transakcie uskutočnené stratenou, odcudzenou alebo zneužitou platobnou kartou končí ihneď po oznámení alebo okamžitom zablokovaní platobnej karty prostredníctvom Klientskeho portálu Oberbank, podľa bodu 8.1. Banka však v žiadnom prípade nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté pri transakciách platobnými kartami v dôsledku hrubej nedbanlivosti alebo pri ktorých držiteľ karty jednal podvodne.

8.5 Ak majiteľ účtu alebo držiteľ karty získa platobnú kartu späť po tom, ako bola Oberbank AG nahlásená ako stratená alebo odcudzená, platobná karta nesmie byť ďalej používaná, ale musí byť vrátená Oberbank AG.

8.6 Za zablokovanie platobnej karty je Oberbank AG oprávnená odúčtovať z účtu majiteľa príslušný poplatok vo výške podľa platného Sadzobníka Oberbank AG.

## 9. Obmedzenie platnosti platobnej karty na základe žiadosti

9.1 Držiteľ karty alebo majiteľ účtu môže požiadať písomne v obchodnom mieste Oberbank AG o dočasné alebo trvalé obmedzenie platnosti platobnej karty. Majiteľ účtu môže požiadať o obmedzenie všetkých platobných kariet, ktoré boli vydané k jeho účtu, držiteľ karty len o obmedzenie platnosti tej platobnej karty, ku ktorej má dispozičné právo. O dočasné obmedzenie nemožno žiadať pri platobných kartách s čipom. Žiadosť o trvalé obmedzenie platnosti karty nemožno následne odvolať.

9.2 Za škody spôsobené prípadným zneužitím platobnej karty, ktorej bola dočasne alebo trvalo obmedzená platnosť, preberá Oberbank AG zodpovednosť počínajúc prvým kalendárnym dňom, nasledujúcim po dni predloženia žiadosti o obmedzenie platnosti platobnej karty v obchodnom mieste Oberbank AG. Dočasné obmedzenie platnosti platobnej karty sa vzťahuje iba na autorizované transakcie.

9.3 Dočasné obmedzenie platnosti platobnej karty môže zrušiť iba osoba, ktorá o dočasné obmedzenie požiadala alebo majiteľ účtu, a to osobne písomne na tom obchodnom mieste Oberbank AG, kde bola žiadosť o obmedzenie platnosti podaná. Platobná karta je aktívna nasledujúci pracovný deň po obdržaní žiadosti Oberbank AG.

## 10. **Osobitné podmienky pre postup pri kontrole totožnosti Mastercard® Identity Check™**

10.1 Tieto „Osobitné podmienky pre postup pri kontrole totožnosti Mastercard® Identity Check™ dopĺňajú „Podmienky vydávania s používania platobných kariet“ pre debetné karty vydávané spoločnosťou Oberbank AG, ktoré platia pri zmluve o platobných službách uzatvorenej medzi Bankou a majiteľom účtu/karty. Banka poskytuje v rámci postupu Mastercard® Identity Check™ (postup MIC) bezpečný postup pre online platby, ktorý spĺňa predpoklady pre silnú autentifikáciu klientov. Tieto osobitné podmienky upravujú platby na internete pri použití postupu Mastercard® Identity Check™ (postup MIC) na ľarchu účtu vedeného v Banke.

## 10.2 **Definície**

Kontrolné číslo karty (nazývané aj CVC = Card Validation Code alebo CVV = Card Verification Value): Ide o 3-miestne kontrolné číslo karty, ktoré sa nachádza na zadnej strane debetnej karty.

Číslo karty: Toto číslo je vytlačené na debetnej karte. Majiteľ karty potrebuje toto číslo pri každej platbe cez internet pri použití postupu MIC.

Aplikácia Oberbank Security: mobilná autentifikačná aplikácia, ktorú poskytuje Banka a ktorá je nainštalovaná na mobilnom koncovom zariadení klienta a prepojená s internetovým bankovníctvom klienta.

Dátum platnosti: Príslušná karta je však platná len do uplynutia doby platnosti vytlačenej na karte.

## 10.3 **Predpoklady pre účasť na postupe MIC a registrácia**

Debetná karta je automaticky a na dobu neurčitú registrovaná pre postup MIC.

Predpoklady pre účasť na postupe MIC sú nasledovné:

- platná debetná karta vydaná Bankou,
- dohoda medzi Bankou a majiteľom karty ako aj
- autentifikačná aplikácia Banky (aplikácia Oberbank Security), ktorá je nainštalovaná na koncovom zariadení majiteľa karty a prepojená s internetovým bankovníctvom klienta.

Debetná karta nemusí byť osobitne registrovaná pre platby cez internet, karta umožňuje platby cez internet od jej vydania. Predpoklady pre platby cez internet sú definované v odseku „Platby pomocou Mastercard Identity Check a pokyny pri postupe MIC“.

## 10.4 **Platby pomocou Mastercard Identity Check a pokyny pri postupe MIC**

Majiteľ karty je oprávnený pomocou svojej debetnej karty realizovať bezhotovostné platby v rámci nakupovania na diaľku na internete (e-commerce) za dodávky a plnenia obchodných spoločností a spoločností poskytujúcich služby (ďalej ako „zmluvné spoločnosti“), ktoré ponúkajú postup MIC, a to v tuzemsku a zahraničí a do dohodnutého limitu, ak príslušná zmluvná spoločnosť ponúka tento postup.

Majiteľ karty zistí, či sa zmluvná spoločnosť zúčastňuje na postupe MIC podľa toho, že daná spoločnosť na svojej internetovej stránke bude mať umiestnené logo Mastercard Identity Check.

Pri výbere spôsobu platby „Mastercard Identity Check“ na internete musí majiteľ karty do príslušných dialógových políčok zadať nasledovné údaje z debetnej karty:

- číslo karty
- dátum platnosti debetnej karty (mesiac a rok)
- kontrolné číslo karty (CVC)

Banka je oprávnená zablokovať debetnú kartu majiteľa karty, ktorý ešte nedovršil 18 rokov, pri platbách pre isté skupiny obchodníkov (napr. Adult Entertainment, Gaming, stávky), ktorých služby je možné využívať až po dosiahnutí plnoletosti. Pri dosiahnutí plnoletosti musí Banka toto zablokovanie zrušiť.

Po zadaní týchto údajov z karty musí majiteľ karty skontrolovať údaje zmluvnej spoločnosti a údaje o plánovanom právnom úkone (predovšetkým príslušnú sumu) a platbu schváliť v autentifikačnej aplikácii (aplikácia Oberbank Security). Potvrdením platby v aplikácii Oberbank Security majiteľ karty zadá Banke neodvolateľný pokyn na úhradu sumy fakturovanej zmluvnou spoločnosťou v prospech zmluvnej spoločnosti a zaťaženie účtu, ku ktorému bola vydaná debetná karta. Po potvrdení platby už nie je možné platobný pokyn odvolať. Banka už teraz prijme pokyn za predpokladu, že je v súlade s dohodnutým limitom.

## 10.5 Zrušenie registrácie zo strany majiteľa účtu a zablokovanie zo strany úverovej inštitúcie

Majiteľ účtu alebo karty môže kedykoľvek Banku požiadať o zrušenie registrácie účasti na postupe MIC osobne alebo písomne. Pokyny sú účinné bezodkladne po doručení.

Aj v prípade zrušenia účasti debetnej karty na postupe MIC môže byť debetná karta naďalej využívaná pri nákupe na diaľku, pričom zmluvná spoločnosť pripúšťa úhradu za dodávky a plnenia aj bez účasti na postupe MIC, a to len zadáním údajov z karty (číslo karty, dátum platnosti debetnej karty a kontrolné číslo karty). V prípade straty, krádeže príp. zneužitia musí byť debetná karta zablokovaná.

Banka je oprávnená zablokovať účasť debetnej karty na postupe MIC bez súčinnosti majiteľa účtu alebo karty, ak

- existujú objektívne dôvody vzhľadom na bezpečnosť debetnej karty alebo systémov, ktoré sa využívajú v rámci postupu MIC; alebo
- pri podozrení z neautorizovaného alebo podvodného využívania debetnej karty v rámci postupu MIC; alebo
- majiteľ karty nespĺnil svoje platobné povinnosti v súvislosti s obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa na využívanie debetných kariet v rámci postupu MIC (prekročenie alebo prečerpanie, alebo
- ak je na základe zhoršenia alebo ohrozenia majetkových pomerov majiteľa účtu alebo spoločne povinnej osoby ohrozené plnenie týchto platobných povinností alebo
- ak u majiteľa karty nastala alebo bezprostredne hrozí platobná neschopnosť.

Ak bola registrácia zrušená alebo došlo k zablokovaniu karty, nie je majiteľ karty už oprávnený a ani nie je možné, aby používal debetnú kartu na transakcie MIC na internete.

Existujúce záväzky majiteľa účtu a karty nie sú zrušením registrácie účasti na postupe MIC dotknuté a musia byť splnené.

Zablokovanie alebo zrušenie registrácie debetnej karty má za dôsledok zablokovanie účasti na postupe MIC. Zrušenie registrácie účasti debetnej karty na postupe MIC nevedie k zablokovaniu debetnej karty a táto debetná karta môže byť v rozsahu zmluvy o vydaní karty ďalej používaná.

Po zrušení registrácie je účasť na postupe MIC opätovne možná až po novej registrácii.

Banka je oprávnená v plnom rozsahu zastaviť možnosť platieb na internete prostredníctvom postupu MIC, ak to považuje za nevyhnutné na odvrátenie škôd alebo dodržanie zákonných ustanovení.

## 10.6 Povinnosť poskytovať odbornú starostlivosť a zodpovednosť majiteľa karty

Majiteľ karty je povinný bezodkladne zablokovať účasť na postupe MIC, ak má poznatky o tom, alebo ak sa domnieva, že tretia osoba má prístup k jeho údajom o karte.

Majiteľ karty musí pri zadávaní údajov o karte dbať na to, aby tretie osoby nemali možnosť spozorovať tieto údaje.

## 10.7 Zodpovednosť Banky za dostupnosť postupu MIC

Banka nie je schopná zabezpečiť, aby všetky zmluvné spoločnosti akceptovali postup MIC. Banka preto nie je zodpovedná za dostupnosť postupu MIC v prípade konkrétnej zmluvnej spoločnosti.

Banka nepreberá zodpovednosť za technickú dostupnosť spojenia, sietí (internet) a koncových zariadení, ktoré využívajú majitelia účtov a zmluvné spoločnosti. Predovšetkým poruchy vedení, ktoré súvisia s internetovým spojením majiteľa účtu, nezakladajú zodpovednosť Banky.

## 10.8 Zastavenie postupu MIC

Banka je oprávnená postup MIC čiastočne alebo úplne zastaviť. Banka bude majiteľa karty o tom včas informovať.

## 10.9 Vyúčtovanie

Platby realizované v rámci postupu MIC sa odpíšu z účtu a následne budú oznámené vo forme dohodnutej s majiteľom účtu.

## 10.10 Trvanie a výpoveď dohody o účasti na postupe MIC

Tento zmluvný vzťah týkajúci sa účasti na postupe MIC sa uzatvára na dobu neurčitú. Tento vzťah sa v každom prípade končí ukončením platnosti účtu, resp. ukončením zmluvy o platobných službách, na základe ktorej bola majiteľovi účtu debetná karta poskytnutá.

Existujúce záväzky majiteľa účtu a karty nie sú výpoveďou ani predčasným zrušením dotknuté a musia byť splnené.

Ukončenie tohto zmluvného vzťahu týkajúceho sa účasti na postupe MIC (výpoveď, zrušenie zo závažného dôvodu) nevedie k ukončeniu príslušnej zmluvy o platobných službách, a debetná karta môže byť v rozsahu zmluvy o platobných službách naďalej používaná.

**11. Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Majiteľ účtu môže kedykoľvek zrušiť právo držiteľa karty používať platobnú kartu, a to písomným podaním žiadosti v obchodnom mieste Oberbank AG, ktoré vedie jeho účet. Zrušenie práva držiteľa karty disponovať s platobnou kartou nezbavuje majiteľa účtu zodpovednosti za transakcie vykonané touto platobnou kartou do doby zrušenia práva používať platobnú kartu. Ak majiteľ účtu nemôže zo závažných dôvodov kartu odovzdať, je povinný požiadať o trvalé obmedzenie platnosti tejto platobnej karty.
- 11.2 Zrušenie karty majiteľom účtu nadobúda účinnosť ku koncu kalendárneho mesiaca po preukázateľnom doručení žiadosti o zrušenie Oberbank AG a súčasnom odovzdaní všetkých vydaných platobných kariet, prípadne doložením „Hlásenia o strate/krádeži platobnej karty“. Zrušenie zo strany Oberbank AG nadobúda účinnosť ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená na doručovaciu adresu. Zrušením karty nie je majiteľ účtu zbavený povinnosti vyrovať všetky záväzky, vyplývajúce z používania platobných kariet, vydaných k jeho účtu.
- 11.3 Dôsledky zrušenia platobnej karty má aj výpoveď rámcovej zmluvy o platobných službách uzatvorenej medzi klientom a bankou.
- 11.4 V prípade úmrtia majiteľa účtu dôjde k trvalému obmedzeniu platobných kariet jednotlivých držiteľov. Všetci držiteľia platobných kariet vydaných k účtu zosnulého majiteľa sú povinní tieto karty vrátiť Oberbank AG. Oberbank AG nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú držiteľovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platobnej karty.
- 11.5 Tieto Podmienky vydávania a používania platobných kariet nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2024 a v plnom rozsahu nahrádzajú doterajšie Podmienky vydávania a používania platobných kariet. Oberbank AG je oprávnená tieto podmienky meniť, dopĺňať alebo ich zrušiť vydaním nových podmienok. O zmene podmienok informuje Oberbank AG majiteľa účtu zverejnením v obchodných priestoroch banky a na webovej stránke [www.oberbank.sk](http://www.oberbank.sk), prípadne tiež vo výpise z účtu a v klientskom portáli najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím ich účinnosti. Ak majiteľ účtu nevyjadrí v tejto lehote písomný nesúhlas s novým znením podmienok a neodovzdá príslušné platobné karty Oberbank AG, je povinný riadiť sa novým znením podmienok. Platné podmienky sú k dispozícii vo všetkých obchodných miestach Oberbank AG.

V

dňa

**Oberbank AG**  
**Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike**