

Informácie o ochrane údajov Platobné karty Oberbank

Prostredníctvom nasledujúcich informácií by sme Vám chceli poskytnúť prehľad o spracovaní Vašich osobných údajov a o Vašich právach vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov. Tieto informácie o ochrane údajov sa vzťahujú na všetky platobné karty Oberbank, partnerské karty a digitálnu kartu.

1. Kto je zodpovedný za spracovanie údajov a na koho sa môžete obrátiť?

Prevádzkovateľ:

Oberbank AG

Untere Donaulände 28, A-4020 Linz

Telefón: +43 (0732) 7802-0

E-mail: office@oberbank.at

Zodpovedná osoba

Oberbank AG – Zodpovedná osoba pre ochranu údajov

Untere Donaulände 28, A-4020Linz

Telefón: +43 (0732) 7802-0

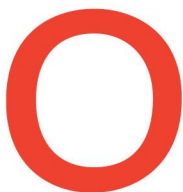
E-mail: datenschutz@oberbank.at

2. Aké údaje spracúvame a aké zdroje používame?

Spracúvame osobné údaje, ktoré sme od Vás získali (údaje zo zmluvy). Medzi relevantné osobné údaje patria najmä Vaše osobné údaje (napr. titul, akademický titul, meno, adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť). Okrem toho sa spracúvajú údaje, ktoré vznikli v priebehu priebežného používania platobného nástroja, ako aj údaje špecifické pre účet a produkt (typ produktu, IBAN/BIC). V prípade firemných klientov sa spracúva názov a adresa spoločnosti, pokiaľ je to potrebné v súvislosti s vytvorením referenčnej karty a na spracovanie obchodných transakcií. V prípade kontroly bonity kreditnej karty Oberbank Mastercard sa spracúvajú tieto údaje na ochranu záujmov ochrany veriteľa: Meno, adresa, dátum narodenia, výška záväzku alebo (prípadné) prečerpanie alebo prekročenie účtu alebo jeho odmietnutie, spôsob splácania, kroky banky v súvislosti s dátumom splatnosti a súdnym stíhaním, zneužitie platobných nástrojov.

3. Na aké účely a na akom právnom základe sa vaše údaje spracúvajú?

Vaše osobné údaje sa spracúvajú najmä na účely plnenia zmluvy s Vami alebo na vykonanie predzmluvných dojednaní (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR). Ak je vám v súvislosti s kreditnou kartou Oberbank Mastercard poskytnutý úver alebo je na vašom účte umožnené prečerpanie alebo kontokorentný úver, účelom dopytovania alebo poskytovania Vašich údajov je posúdenie vašej úverovej bonity s cieľom uľahčiť zodpovedné poskytovanie úverov, ako aj uchovávanie, konsolidácia a poskytovanie Vašich údajov na ochranu záujmov veriteľov. Posúdenie bonity



je nevyhnutné na plnenie zmluvy o kreditnej karte Oberbank Mastercard a vykonáva sa aj na základe právnych predpisov, ktorým Oberbank AG podlieha v rámci kontroly bonity.

4. Kto má prístup k Vaším údajom?

V rámci Oberbank AG majú prístup k Vaším údajom tie oddelenia a zamestnanci, ktorí ich potrebujú na plnenie zmluvy. Okrem toho sa Vaše osobné údaje v rámci skupiny Oberbank AG odovzdávajú nasledujúcim spoločnostiam (spracúvateľom):

- 3 Banken IT GmbH, Untere Donaulände 28, 4020 Linz
- Oberbank Service GmbH, Untere Donaulände 28, 4020 Linz

V rámci plnenia zmluvy Oberbank AG odovzdáva údaje, ktoré ste poskytli na účely uzatvorenia zmluvy (zmluvné údaje), a údaje, ktoré vznikli v priebehu priebežného používania platobného nástroja, poskytovateľovi platobných služieb, ktorý platobný nástroj poskytuje, a jeho zmluvným spoločnostiam.

Zmluvné údaje sa odovzdávajú nasledujúcim spoločnostiam na účely poskytnutia príslušného platobného nástroja a výroby karty - v závislosti od konkrétneho produktu:

Debetná karta:

- PSA Payment Services Austria GmbH, Rivergate Handelskai 92, 1200 Viedeň, AT

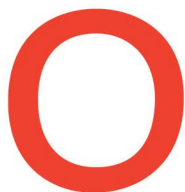
Všetci spracúvatelia a obchodní partneri sú zmluvne zaviazaní zachovávať bankové tajomstvo a mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia, a sú povinní s Vašimi údajmi zaobchádzať dôverne.

5. Sú údaje prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii?

Údaje sa prenášajú do tretích krajín (krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru), ak je to potrebné na realizáciu Vašich zadaní, je uvedené vyžadované zo strany právnych predpisov, udelili ste nám výslovný súhlas alebo je splnená jedna z výnimiek uvedených v článku 44 a nasl. nariadenia GDPR. O podrobnostiach Vás budeme informovať osobitne, ak to vyžaduje zákon.

Mastercard: Spoločnosť Mastercard Europe SA je zodpovedná za spracovanie osobných údajov v Európskom hospodárskom priestore. Spoločnosť Mastercard Europe SA je dcérskou spoločnosťou spoločnosti Mastercard Incorporated so sídlom v USA. Pri používaní služby Mastercard môžu byť vaše osobné údaje na tieto účely spracúvané v USA. Spoločnosť Mastercard sa však zaväzuje dodržiavať právne predpisy EÚ o ochrane údajov, najmä nariadenie GDPR a smernicu 2002/58/ES o súkromí a elektronických komunikáciách, ako sú implementované v príslušných vnútroštátnych právnych predpisoch. Spoločnosť Mastercard sa tiež zaviazala dodržiavať interne záväzné predpisy o ochrane údajov (Záväzné podnikové pravidlá - článok 47 GDPR), ktoré sú k dispozícii tu:

<https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf>.



Zodpovedným orgánom za dodržiavanie záväzných firemných pravidiel (Binding Corporate Rules - BCR) je spoločnosť Mastercard Europe SA so sídlom v Belgicku. Orgánom na ochranu údajov zodpovedným za dohľad nad spoločnosťou Mastercard Europe SA je belgický úrad na ochranu údajov, ktorý tiež schválil BCR. Všeobecné informácie o BCR nájdete na adrese:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/bindingcorporate-rules-bcr_en#bindingcorporaterules.

6. Ako dlho budú vaše údaje uložené?

Vaše osobné údaje spracúvame a uchováваме tak dlho, ako je to potrebné na plnenie našich zmluvných a zákonných povinností.

7. Existuje pre mňa povinnosť poskytnúť osobné údaje?

Príslušnú kartu nie je možné vydať, ak chýbajú požadované údaje. Okrem toho Vám v súvislosti s kreditnou kartou Oberbank Mastercard nemôže byť na Vašom účte poskytnutý žiadny úver alebo kontokorentný úver, ak Oberbank AG nemôže vykonať kontrolu úverovej bonity. Preto je potrebné zhromažďovať a zasielať údaje, aby bolo možné plniť zmluvu s Vami.

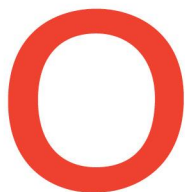
8. Do akej miery dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu?

Pri objednávaní karty Oberbank nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania v súlade s čl. 22 GDPR. Ak sa má profilovanie vykonávať na iné účely, vyžadujeme osobitný a výslovný súhlas (kedykoľvek odvolateľný). Vaše osobné údaje nebudú použité na iné účely bez vášho predchádzajúceho výslovného súhlasu.

9. Aké máte práva na ochranu údajov?

Máte právo na informácie o svojich osobných údajoch, právo na opravu, vymazanie a prenos Vašich údajov a právo na obmedzenie spracovania (čl. 15 až 20 GDPR). Ak spracúvanie slúži na zabezpečenie oprávnených záujmov banky, máte právo kedykoľvek namietať proti tomuto spracúvaniu z dôvodov vyplývajúcich z Vašej konkrétnej situácie. Prednosť však môžu mať závažné oprávnené dôvody banky. V takom prípade môže banka v spracúvaní pokračovať. V prípade záznamu v databáze úverového registra alebo v databáze CRIF je potrebné vyššie uvedené práva uplatniť priamo u zodpovedných osôb.

Ak sa domnievate, že spracovanie Vašich osobných údajov nie je v súlade s predpismi o ochrane údajov, kontaktujte nás, aby sme mohli vzniknutú situáciu riešiť. Okrem toho máte právo predložiť svoje obavy v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov dozornému orgánu v EÚ. V SR je dozorným orgánom:



Úrad na ochranu osobných údajov
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Tel.: +421 2 3231 3220
E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

10. Informácie o ochrane údajov

Aktuálne informácie o ochrane údajov v Oberbank AG sú kedykoľvek k dispozícii na webovej stránke: <https://www.oberbank.sk/ochrana-udajov>